

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

UMOWA nr

zawarta w dniu 2023 r. pomiędzy:

**Poradnią Lekarzy Rodzinnych Hanna Boguszewska, Agnieszka Jocz-Minich, Agata Płusa-Żak Spółka
Jawna** z siedzibą przy ul. Batalionów Chłopskich 14, 94-058 Łódź, NIP: 7272373552, REGON:
472014309,
reprezentowaną przez:

.....,

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą

NIP:, REGON:

reprezentowaną/-ym przez:

.....,

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności, na podstawie *Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Rekomendacji w zakresie udzielania zamówień w projekcie „E-usługi POZ”*.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a. Dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu teleinformatycznego wraz oprogramowaniem systemowym i biurowym – Pakiet nr 1, oraz
 - b. Dostawa i wdrożenie oprogramowania wraz z instruktażem dla personelu – Pakiet nr 2, zgodnie z Ofertą złożoną w dn.
2. Szczegółowy zakres i sposób wykonania przedmiotu umowy określają:
 - a. niniejsza Umowa,
 - b. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
 - c. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami, stanowiące integralną część niniejszej umowy.

- a. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach zawartej przez Zamawiającego Umowy nr UM.POZZ.U-18031.2022-00/4711/2023/681 o powierzenie Grantu na realizację przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie e-Uслуг w Placówce POZ” na podstawie Wniosku o powierzenie Grantu nr W-18031.

§ 2

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy, o którym mowa w §1, jest fabrycznie nowy, kompletny, w pełni sprawny, odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z funkcji i przeznaczenia, jest także wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych, ani nie jest obciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich.
3. Dostarczony sprzęt i oprogramowanie, muszą być dopuszczone do obrotu i stosowania, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami wynikającymi z przepisów technicznych, przepisami bhp i przeciwpożarowymi oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami, przestrzegając jednocześnie zasad organizacyjnych obowiązujących u Zamawiającego.
5. Potwierdzeniem realizacji Przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Strony, bez zastrzeżeń Zamawiającego, protokół odbioru przedmiotu Umowy.

§ 3

TERMINY

1. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi z dniem jej podpisania.
2. Zakończenie realizacji przedmiotu Umowy ustala się na dzień **15 września 2023 r.**
3. Za dzień zakończenia wykonania Przedmiotu Umowy uznana będzie data podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń po spełnieniu wszystkich wymagań dotyczących jego realizacji.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Za realizację Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości **PLN brutto** (słownie:), czyli PLN netto plus VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym, a jego wysokość zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy oraz uwzględnia wszystkie wymagane opłaty i koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania całości przedmiotu Umowy.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Strony, bez zastrzeżeń Zamawiającego, protokół odbioru przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT nie później niż do dnia następującego po dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 7 dni od dnia złożenia u Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Zamawiający ma prawo dokonywać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności na rachunki bankowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz wskazane na tzw. „Białej liście podatników VAT”, chyba, że Wykonawcy nie dotyczy obowiązek ujawnienia na tzw. „Białej liście podatników VAT”.
7. Za dzień płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy na okres **12 miesięcy**, z wyjątkiem sprzętu, na który jego producenci udzielili dłuższego okresu gwarancji – według gwarancji producenta.
2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń Zamawiającego.
3. Gwarancji podlegają w szczególności wady prawne, materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych, stwierdzone w dostarczonym sprzęcie i oprogramowaniu, które uniemożliwiają ich zainstalowanie, uruchomienie oraz prawidłowe działanie.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielenia Zamawiającemu konsultacji i pomocy technicznej w zakresie działania dostarczonego sprzętu.
5. Wykonawca w trakcie obowiązywania gwarancji zapewni bezpłatne usuwanie awarii.

§ 6

KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1,0% wartości wynagrodzenia netto, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1,0% wartości wynagrodzenia netto, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% wartości wynagrodzenia netto.
4. Przewidziane w tym paragrafie Umowy kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 7

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w następujących okolicznościach:

1. zmian istotnych – zmiany terminu realizacji zamówienia, nie dłużej jednak niż do daty przypadającej na 5 dni roboczych przed upływem terminu realizacji przedsięwzięcia określonego w Umowie o powierzenie grantu nr UM.PO22.U-18031.2022-00/4711/2023/681, w następujących przypadkach:
 - a. jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie jest możliwe dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących brakiem możliwości wykonania czynności przewidzianych Umową, które spowodowały niezawinione i niemożliwie do uniknięcia przez Wykonawcę opóźnienie;
 - c. w przypadku, gdy okoliczności związane z ogłoszeniem lub trwaniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego spowodowały niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie;
 - d. w przypadku wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron umowy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwie do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
2. zmian nieistotnych, nie dotyczących treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy;
3. zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej bądź innej omyłki polegającej na niezgodności treści Umowy z Ofertą.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, lub w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 9

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I OCHRONA DANYCH

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy, nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych o transakcjach stron, jak również:
 - 1.1. informacji o danych dotyczących podejmowania przez jedną ze stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,
 - 1.2. danych stanowiących tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 1.3. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania,

- o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. Obowiązkiem zachowania poufności Umowy nie jest objęty fakt jej zawarcia ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Każdej ze stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp., w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań wynikających z innej ustawy.
 4. Wykonawca, przy dokonywaniu czynności wynikających z realizacji niniejszej umowy, a w szczególności realizacji obowiązków gwarancji, serwisu i opieki nad osobową bazą danych, zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz postępowania z dokumentacją medyczną. Za wyjątkiem powierzonych do przetwarzania na mocy odrębnych umów, Wykonawca nie ma prawa przechowywać kopii bazy danych zawierających dokumentację medyczną, a wszelkie kopie wykonane dla celów technicznych podczas serwisu nie będą archiwizowane na nośniki trwałe i zostaną – po dokonaniu czynności serwisowych – trwale usunięte z nośników danych Wykonawcy.
 5. Strony zobowiązują się do ochrony poufnych materiałów i informacji, udostępnionych przez drugą stronę w celu prowadzenia działań wynikających z niniejszej umowy, i nie wykorzystywania ich przeciwko interesom drugiej strony.
 6. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
 7. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 RODO.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do niniejszej Umowy są:
 - a. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
 - b. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

Wykonawca

Zamawiający